



Politica de calitate a Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia

Principiul de bază al politicii în domeniul calității al *Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia*, este orientarea către pacient, în vederea identificării și satisfacerii nevoilor acestora.

Misiunea Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia, este aceea de a furniza servicii medicale de calitate într-un mediu adecvat desfășurării actelor medicale care se furnizează la nivelul spitalului, cu orientarea către pacient și respectarea nevoilor acestora, pentru ca pacienții tratați să beneficieze de cele mai bune îngrijiri medicale.

Viziunea conducerii Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia, în domeniul calității este aceea de a dobândii și de a menține ulterior o reputație foarte bună a spitalului, prin calitatea serviciilor prestate.

În scopul îndeplinirii misiunii *Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia*, stau la bază următoarele obiective:

- ✚ Îmbunătățirea continuă a calității actelor medicale printr-un sistem integrat care se referă atât la infrastructura de calitate, cât și la dezvoltarea permanentă a competențelor tuturor salariaților în general și a cadrelor medicale în special.
- ✚ Orientarea către pacient prin: creșterea încrederii acestora în serviciile Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia, atenția pe siguranța pacientului și prin dezvoltarea permanentă a gamei de servicii acordate.
- ✚ Demonstrarea calității serviciilor personalului nostru prin: angajamentul acestuia, prin creșterea gradului de integritate profesională, a gradului de competență, instruire și experiență a acestuia.
- ✚ Asigurarea cu consecvență a unui dialog deschis și pragmatic atât între personalul medical și pacient, cât și cu reprezentanții comunității.
- ✚ Obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite.
- ✚ Conformarea cu cerințele legale aplicabile activității Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia.
- ✚ Implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

Principiile care stau la baza politicii în domeniul calității sunt concentrate pe:

- ✚ Orientarea către satisfacerea și depășirea așteptărilor pacienților, respectiv a aparținătorilor.
- ✚ Îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității Sistemului de Management al Calității.



**CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA ALBA IULIA**

ALBA IULIA, Bd. Revoluției 1989, nr.23,
Jud. Alba, cod 510007, cod fiscal 4613342
Telefon 0258-820825, Fax 0258-835729
Operator de date cu caracter personal nr. 14839
www.spitalalba.ro



Antrenarea întregului personal pentru realizarea obiectivelor calității serviciilor oferite.

Responsabilitatea fiecărui șef de secție/compartiment este aceea de a coordona și a stabili obiectivele specifice, a căror realizare să contribuie la îmbunătățirea calității actelor medicale furnizate, dar și a performanțelor de mediu, sănătate și securitate ocupațională.

Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia, are încheiat un contract de colaborare cu Școala Postliceală FEG Alba Iulia, acreditată de Ministerul Educației, în baza căruia, studenții școlii, fac practică pe toate secțiile/compartimentele spitalului.

Având în vedere toate obiectivele menționate în prezenta politică de calitate, conducerea **Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia**, se angajează să facă cunoscute următoarele:

- ❖ *Să asigure comunicarea către angajații spitalului, referitor la orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare.*
- ❖ *Să stabilească politica, asigurarea/stabilirea obiectivelor generale ale calității.*
- ❖ *Să asigure conducerea analizelor de management.*
- ❖ *Să asigure disponibilitățile resurselor materiale, umane, financiare sau informaționale.*
- ❖ *Să satisfacă cerințele tuturor părților interesate, începând cu pacientul și să îmbunătățească continuu eficacitatea sistemului de management al calității.*

Această declarație este disponibilă și comunicată atât pacienților cât și angajaților spitalului, asigurându-se de către responsabili că este înțeleasă și implementată de către toți angajații cu responsabilități directe referitor la atingerea obiectivelor propuse.

Managementul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia își asumă întreaga responsabilitate pentru Politica declarată și pentru rezultatele obținute ca urmare a aplicării ei.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întreg personalul spitalului.

**Manager,
Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia,
Ec. Mârza Simona-Diana**



**Data,
09.08.2018**